

Политика

в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 31 мая 2025 г.

Текущая версия доступна по адресу :<https://forms.vandex.ru/u/683a072b5056903592e9b8ad/>

1. Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и определяет общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных оператором персональных данных **ИП Ткаченко Юлии Олеговны, ИНН 615527957333, ОГРНИП 325619600124000** (далее Оператор).
2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую Оператор может получить от субъектов персональных данных (далее Пользователь) в процессе использования любых сервисов и интернет ресурсов Оператора, включая, социальные сети и мессенджеры Оператора (далее вместе Ресурс), а также в ходе исполнения Оператором любых договоров, заключенных с Пользователем. Оператор также может получать информацию, содержащую персональные данные Пользователя из источников с общедоступными персональными данными, такими как открытые данные профилей Пользователей в социальных сетях и мессенджерах, а также любые данные, которые Пользователь самостоятельно сделал общедоступными.
3. Целью настоящей Политики является обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Определение понятий

1. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных – любое физическое лицо, заключающее договор с Оператором, и/или использующее интернет ресурсы Оператора, и/или вступающее в любые правовые отношения с Оператором по поводу его деятельности;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

персональные данные, разрешенные для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Права и обязанности

1. Основные права и обязанности Оператора.

1. 3.1.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2. 3.1.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

2. Основные права субъекта персональных данных.

1. 3.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- взаимодействовать с оператором, не разглашая при этом какие-либо персональные данные. При этом, непредоставление Пользователем необходимой информации, запрашиваемой Оператором, может повлечь за собой невозможность предоставления Оператором Пользователю определенных услуг.
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в том случае, если:
 - это необходимо для выполнения договоров между Оператором и Пользователем;
 - это необходимо для соблюдения установленных законодательством обязательств Оператора;
 - это необходимо для обеспечения законных прав и интересов Оператора, при условии соблюдения Оператором требований законодательства о персональных данных.
2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность предусмотренных законодательством РФ юридически значимых действий и нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных, в том числе: Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных, Соглашения Пользователей на обработку персональных данных, в том числе разрешенных для распространения, настоящая Политика в области обработки персональных данных.
3. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, если согласие на обработку персональных данных признается отдельным правовым основанием, начиная использовать Ресурс, в том числе проставляя галочку в формах обратной связи, предоставляя Оператору персональные данные иным способом, пользователь выражает безоговорочное согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от взаимодействия с Ресурсами Оператора.
4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Оператор может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных, в том числе в целях информирования Пользователя о продуктах и услугах, которые по мнению Оператора могут заинтересовать Пользователя, акциях и специальных предложениях Оператора, продвижения товаров и услуг Оператора, предоставления Пользователю полезного контента и информации рекламного характера. Предоставляя такое согласие, Пользователь подтверждает, что такое согласие предоставляется им по свободной воле и в своих интересах.
5. **Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

1. Объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, в процессе взаимодействия Пользователя с Ресурсом или представителем Оператора, различается в зависимости от целей обработки персональных данных и категории субъектов персональных данных.
2. 5.2.В целях **подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора**, в том числе: для идентификации Пользователя для заключения договора (в том числе путем акцептирования оферты) о предоставлении или заказе сервисов и услуг, предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Оператора, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся предоставления услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с заключением и исполнением договора, Оператор может запрашивать следующие персональные данные о Пользователе: **фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона**; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность.
3. В целях **продвижения товаров, работ, услуг на рынке**, том числе: уведомлений о скидках, акциях, специальных предложениях, улучшения качества услуг, оказываемых Оператором, таргетирования рекламных материалов, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, Оператор может запрашивать следующие персональные данные о Пользователе: **имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, сведения, собираемые посредством метрических программ, фото-видео изображение лица (аватар профиля), username и сведения из открытого профиля в мессенджерах, данные о возрасте, род деятельности, информация об экспертизности, сведения об уровне дохода, город проживания, семейное положение.**

4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических данных.

6. Сторонние сервисы

1. Оператор вправе пользоваться сервисами Яндекс (включая Яндекс Диск, Яндекс. Метрику, Яндекс Директ), GetCourse, мессенджерами Telegram, WhatsApp (и аналогичными) для осуществления взаимодействия с Пользователями при оказании услуг и заказа услуг. Используя данные и аналогичные сервисы, Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности указанных сервисов и их регламентами. Предоставляя свои персональные данные Оператору с использованием указанных сервисов, Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных с использованием данных сервисов, а также обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов из открытых источников.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3. Оператор может осуществлять обработку персональных данных для целей их обработки следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, если:
 - Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
6. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам для обработки в целях, предусмотренной настоящей Политикой, в том числе партнерам (владельцам программ и приложений, предоставляющим Оператору услуги), лицам, участвующим в проведении платежных операций (платежные системы, банки и пр.).
7. Оператор может передавать персональные данные своим сотрудникам (при наличии сотрудников), для обработки в целях, предусмотренной настоящей Политикой.
8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
9. Оператор принимает необходимые и достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
10. 7.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях: если от Пользователя поступил отзыв на обработку персональных данных, достигнуты цели обработки персональных данных.
11. 7.11. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

12. 7.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение

персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

1. 8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2. 8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
5. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:
 - в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
 - в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

9. Изменение настоящей политики

1. 9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10. Заключительные положения

1. 10.1. Персональные данные Пользователей Ресурса обрабатываются в том виде, в котором их предоставил Пользователь. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. 10.2. Текст настоящей Политики не может быть использован, в частности скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Оператора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.
3. 10.3. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.
4. 10.4. Оператор и Пользователь обязуются принять меры для решения возникших споров во внесудебном порядке. В случае спора Пользователь направляет Оператору претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ по месту регистрации Оператора.
5. 10.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.
6. 10.6. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации

11. Контактная информация

ИП Ткаченко Юлия Олеговна

ИНН 615527957333

ОГРНИП 325619600124000

Адрес электронной почты: yuliya_tkachenko1@mail.ru